

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len ako „VOP“) pre poskytovanie Služieb fyzickou osobou Michal Sakulič, so sídlom: Komenského 2659/9, 069 01 Snina, Slovenská republika, IČO: 54 464 811, DIČ: 1127760227, registrácia: Živnostenský register 720-27646, Kukorelliho 1, 066 01 Humenné, (ďalej len ako „Poskytovateľ“), je úprava vzájomných práv a povinností s tým súvisiacich medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, úprava procesu kúpy Služieb, ustanovenie podmienok ich poskytnutia a iné skutočnosti relevantné pre poskytnutie našich Služieb.
- 1.2 Ako Zákazník vyjadrujete súhlas s týmito VOP a Politikou ochrany súkromia zverejnenými na Webovom sídle, platnými v čase uzavretia Zmluvy, v podobe potvrdenia svojej vôle byť ich ustanoveniami viazaný a to najmä, nie však výlučne, prostredníctvom funkcie na to určenej, ktorá je umiestnená v rámci elektronického objednávkového formulára (Objednávka) v rámci Webového sídla, alebo (ii) potvrdením / zaslaním Objednávky Služieb v zmysle týchto VOP, ktorej akceptáciou prichádza k uzatvoreniu Zmluvy.
- 1.3 Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pokiaľ nie je ustanovené inak.

## 2. VÝKLAD POJMOV

- 2.1 *Obchodným zákonníkom* sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 2.2 *Objednávkou* sa rozumie návrh na uzavretie zmluvy o poskytovaní Služieb predložený Zákazníkom Poskytovateľovi prostredníctvom Webového sídla Poskytovateľa, podľa podmienok bližšie definovaných v článku 3 VOP, prípadne iným vhodným spôsobom na základe dohody Zmluvných strán.
- 2.3 *Poskytovateľom* sa rozumie fyzická osoba Michal Sakulič tak, ako je definovaná v bode 1.1 týchto VOP.
- 2.4 *Službami* sa rozumejú služby Poskytovateľa spočívajúce v poskytnutí tzv. Pluginu, umožňujúceho využívanie tohto počítačového programu na webovej stránke Zákazníka spolu s poskytovaním aktualizácií Pluginov a technickej podpory.
- 2.5 *Pluginom* sa rozumie počítačový program, ktorý rozširuje funkcie iného programu alebo ho dopĺňa. Pluginy predstavujú produkty, ktoré Poskytovateľ ponúka na svojom Webovom sídle a na poskytnutie ktorých nadväzuje poskytovanie Služieb Poskytovateľa.

- 2.6 *Účtom* sa rozumie užívateľské rozhranie Webového sídla, ktoré umožňuje využívanie Služieb a obsahuje informácie a prehľad objednávok, či predplatného, ako aj odkazy na stiahnutie aktuálnych verzií pluginov, ktorých aktualizácie má Zákazník predplatené. Účet bude Zákazníkovi vytvorený po úspešnej registrácii, ktorá je zároveň podmienkou pre nákup a využívanie Služieb.
- 2.7 *Webovým sídlom* sa rozumie internetová stránka <https://sakyplugins.sk>.
- 2.8 *Zákazníkom* sa rozumie fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba.
- 2.9 *Zmluvou* sa rozumie zmluva v elektronickej podobe, ktorá má spravidla formu prístúpenia k týmto VOP, Politika ochrany súkromia a všetky súvisiace právne dokumenty, informácie a pokyny na poskytnutie Služieb, aktuálne a platné v čase poskytovania a používania Služieb.
- 2.10 *Zmluvnou stranou* sa rozumie Poskytovateľ a Zákazník, ktorí navzájom uzavreli Zmluvu.

### **3. OBJEDNÁVKA, PREDMET ZMLUVY A POSTUP JEJ UZATVORENIA**

- 3.1 Zákazník uzatvára s Poskytovateľom Zmluvu na základe Objednávky. Uzavretiu Zmluvy predchádzajú úkony vykonané Zmluvnými stranami v rozsahu:
- a. voľba konkrétneho Pluginu a na jeho využívanie nadväzujúcej Služby z ponuky Poskytovateľa;
  - b. vyplnenie Objednávky Zákazníkom, vrátane voľby spôsobu platby a úhrady ceny Služby Zákazníkom;
  - c. odoslanie Objednávky Zákazníkom;
  - d. registrácia a vytvorenie Účtu Zákazníka;
  - e. potvrdenie Objednávky Poskytovateľom.
- 3.2 Zákazník si pri voľbe konkrétneho Pluginu a Služieb Poskytovateľa vyberá z aktuálnej ponuky zverejnenej na Webovom sídle Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ sprístupní pri každom druhu Pluginu definíciu tohto produktu a nadväzujúcich Služieb minimálne v rozsahu:
- a. popis Pluginu a Služby;
  - b. cena Služby;
  - c. čo je súčasťou poskytovaných Služieb (aktualizácie a/alebo/aj technická podpora alebo iba samotný Plugin bez súvisiacich Služieb);
  - d. doba, po ktorú bude Služba poskytovaná.

- 3.3 Zákazník odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s povahou Služby a celkovou cenou za Službu. Ak sa Zákazníkovi zdá špecifikácia Služieb obsiahnutých na Webovom sídle nedostatočná, má v rámci Objednávky a uzatvárania zmluvného vzťahu kedykoľvek možnosť vyžiadať od Poskytovateľa dodatočné informácie. V prípade ak tieto vyžiada až po uzatvorení Zmluvy, bude sa na Zákazníka prihladať ako na riadne informovaného ešte pred vstupom do zmluvného vzťahu.
- 3.4 Zákazník Objednávku odosiela návrh na uzatvorenie Zmluvy, ktorej trvanie je na dobu určitú, a to do uplynutia doby podľa bodu d. VOP. Plugin, ktorý bol Zákazníkovi pri zakúpení Služieb sprístupnený k stiahnutiu a inštalácii nemôže Zákazník využívať po uplynutí tejto doby, t.j. po skončení zmluvného vzťahu. Poskytovateľ svoje Služby v rozsahu sprístupnenia aktualizácií a technickej podpory viac poskytovať nebude.
- 3.5 K uzavretiu Zmluvy príde prijatím návrhu zo strany Zákazníka Poskytovateľom a to odoslaním potvrdenia o prijatí Objednávky Poskytovateľom, ktoré Zákazníkovi zašle na e-mailovú adresu alebo inú kontaktnú adresu, ktorú určil v Objednávke. Súčasťou potvrdenia o prijatí Objednávky sú aj tieto VOP Poskytovateľa a Politika ochrany osobných údajov, ako aj odkaz na stiahnutie Pluginu (v prípade objednávky Služby aktualizácie a technickej podpory) a odkaz na stiahnutie faktúry na webovom sídle alebo v prílohe e-mailu.
- 3.6 Predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby je povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Zákazníkovi možnosť stiahnutia Pluginu a následné poskytovanie Služby aktualizácií a technickej podpory po dobu platnosti Zmluvy.
- 3.7 Predmetom Zmluvy o poskytnutí Služby sú aj práva a povinnosti oboch Zmluvných strán a iné relevantné skutočnosti ustanovené Zmluvou.

## AKTUALIZÁCIE A TECHNICKÁ PODPORA

- 3.8 Uzavretím Zmluvy Zákazník získava dostupnosť aktualizácií a technickej podpory Pluginu po dobu jedného roka (ak v Zmluve nie je uvedená iná doba), pre 1 (slovom: jednu) webovú stránku uvedenú v Objednávke. Aktualizáciu a technickú podporu na ďalšie obdobia si Zákazník môže objednať predplatením samostatnej Služby aktualizácie a technická podpora na Webovom sídle. O dostupnosti aktualizácie bude informovaný prostredníctvom Webového sídla v rámci jeho zriadeného Účtu, ako aj v rámci samotnej administrácii WordPress / WooCommerce.
- 3.9 Technickú podporu Poskytovateľ poskytuje pre Zákazníkov, ktorí majú aktívne predplatené Služby, to znamená, že neuplynula doba platnosti Zmluvy. Technická podpora sa poskytuje prostredníctvom e-mailu, tiketu alebo cez tzv. Chat. Z technických dôvodov Poskytovateľ neposkytuje technickú podporu prostredníctvom sociálnych sietí alebo telefonicky. Technická podpora sa poskytuje len k Pluginom, ktoré sú dostupné na Webovom sídle v aktuálnej ponuke Poskytovateľa a len pre webovú stránku, ktorú uviedol Zákazník v Objednávke.

- 3.10 Technická podpora sa pre Pluginy, ktoré sú na Webovom sídle k dispozícii bezplatne na stiahnutie, neposkytuje. Takisto Poskytovateľ neposkytuje technickú podporu v prípade, ak si Zákazník zdrojový kód Pluginu upravil svojpomocne.
- 3.11 Technickú podporu sa Poskytovateľ pokúša zabezpečiť v primeranej lehote s ohľadom na zložitosť požiadavky, resp. vzniknutého problému. Z tohto dôvodu Poskytovateľ neručí za konkrétnu dobu na zodpovedanie, resp. vyriešenie technickej požiadavky ale zaväzuje sa tieto vyriešiť s ohľadom na stránku zložitosti a možností vynaložiť úsilie na jej vyriešenie v objektívne primeranej lehote.

#### OBNOVA SLUŽBY AKTUALIZÁCIE, TECHNICKÁ PODPORA A CELKOVÁ FUNKČNOSŤ APLIKÁCIE

- 3.12 Obnova funkčnosti aplikácie, Služby aktualizácie a technická podpora sa po uplynutí platnosti pôvodnej Zmluvy neobnovuje automaticky.

#### VLASTNOSTI PLUGINOV

- 3.13 Všetky Pluginy udržiava Poskytovateľ funkčné a kompatibilné s najnovšou verziou WordPress a WooCommercom, pričom sú vyvíjané na ich najnovšie verzie, preto Poskytovateľ nedokáže zaručiť funkčnosť pluginov pre staršie verzie WordPress a WooCommerce.
- 3.14 Ak pre funkčnosť Pluginu bude potrebné zabezpečiť kompatibilitu s novou verziou WordPress alebo WooCommerce, vydá Poskytovateľ jej aktualizáciu, obvykle do 4 (slovom: štyroch) týždňov od vydania novej verzie WordPress alebo WooCommerce. Túto lehotu môže Poskytovateľ z objektívnych dôvodov predĺžiť o ďalšie 4 (slovom: štyri) týždne.
- 3.15 Pluginy poskytované a zverejňované v ponuke Poskytovateľa zaručujú funkčnosť pri ich využívaní s WordPress a WooCommerce, pričom v prípade, ak má Zákazník záujem využívať Plugin v kombinácii s akýmkoľvek iným pluginom, nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za ich kompatibilitu a funkčnosť. Zákazník má vždy možnosť kontaktovať Poskytovateľa na e-mailovej adrese [sakyplugins@sakyplugins.sk](mailto:sakyplugins@sakyplugins.sk), prípadne prostredníctvom svojho Účtu alebo tiketu. Poskytovateľ môže vyhovieť požiadavke Zákazníka a v prípade, ak to je možné, môže vykonať v rámci Pluginu technickú zmenu, alebo Zákazníkovi navrhnúť spôsob využívania Pluginu spôsobom, ktorý nekompatibilitu odstráni. Poskytovateľ má právo, nie povinnosť takého zmeny, resp. poradenstvo poskytnúť, pričom Zákazník má na zistenie kompatibility využiť predovšetkým 30 (slovom: tridsať) dňovú dobu od uzavretia Zmluvy, počas ktorej mu Poskytovateľ umožňuje odstúpiť od Zmluvy.

## POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 3.16 Služby, ktoré ste si objednali Vám poskytneme vo virtuálnej podobe prostredníctvom nášho Webového sídla. V rámci neho získate prístup na Váš Účet, ktorý Vám umožňuje prístup k Službám a ich využívaniu spolu so všetkými funkciami, tak ako sú uvedené v rámci týchto VOP.
- 3.17 Ak dôjde k používaniu Služieb v rozpore s týmito VOP alebo inými zmluvnými dokumentmi, vrátane akejkoľvek formy zneužívania Služieb alebo porušenia zmluvných povinností zo strany Zákazníka, vznikne nám právo na prerušenie poskytovania Služieb. Zákazník sa svojím konaním vzdáva počas trvania uvedeného prerušenia akejkoľvek finančnej kompenzácie, naturálnej alebo akejkoľvek inej náhrady za takto nespotrebované Služby.
- 3.18 Prihlasovacie údaje do Účtu je Zákazník povinný náležite chrániť pred zverejnením a poskytnutím osobe, ktorá nie je Zmluvnou stranou. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zneužitie informácií, resp. vznik inej škody a/alebo ujmy, v dôsledku použitia Účtu treťou osobou.

## 4. CENA SLUŽIEB

- 4.1 Cena predstavuje sumu vyjadrenú v peniazoch v mene Euro, ktorá je účtovaná za rozsah Služieb vybraných Zákazníkom v rámci Objednávky. Celková výška ceny za Službu je Zákazníkovi oznámená Poskytovateľom ešte pred záväzným odoslaním Objednávky.
- 4.2 Cenu účtovanú za Služby, ktoré si Zákazník vybral, je potrebné uhradiť spôsobom, ktorý si Zákazník vybral v Objednávke, pričom Poskytovateľ umožňuje vykonanie platby za svoje Služby nasledovnými spôsobmi:
- a. platobnou kartou Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro alebo Diners Club prostredníctvom platobnej brány [Stripe](#).
- Poskytovateľ má kedykoľvek možnosť spôsoby vykonania úhrady meniť ich rozšírením alebo zúžením.
- 4.3 Všetky ceny Služieb sú na Webovom sídle uvedené s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len ako „DPH“).

## 5. AUTORSKÉ PRÁVA, DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO, LICENCIE

### POUŽÍVANIE WEBOVÉHO SÍDLA

- 5.1 Zákazník berie na vedomie, že Webové sídlo ako aj interná komunikácia medzi Zákazníkom a Poskytovateľom v rámci poskytovania Služieb obsahuje texty,

logá, dizajny, chránené informácie a materiály, ktorých vlastníkom je vždy Poskytovateľ a ktoré sú chránené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi práva duševné vlastníctva a inými právnymi predpismi, vrátane, avšak nielen, predpisov autorského práva.

- 5.2 Zákazník sa zaväzuje, že bude používať takéto chránené informácie alebo materiály výlučne na účely používania Služieb v súlade týmito VOP a v rozsahu zaplatenej Služby. Zákazník sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom chránené informácie a materiály kopírovať, reprodukovat', upravovať, požičovať, prenajímať, vypožičovať, opätovne publikovať, predávať, rozširovať, sťahovať alebo vytvárať odvodené diela a nebude používať Webové sídlo, prípadne jeho časti, ako aj obsah poskytovaných Služieb, ktoré sú predmetom ochrany duševného vlastníctva, akýmkoľvek neoprávneným spôsobom, vrátane, avšak nielen, poskytnutím ich obsahu tretím osobám.
- 5.3 Pre akékoľvek použitie chránených informácií a materiálov, okrem samotného používania Webového sídla a využívania Služieb v súlade s týmito VOP, je potrebné získať predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa.
- 5.4 Zákazník má zakázané poškodzovať fungovanie a štruktúru Webového sídla tým, že obchádza alebo porušuje bezpečnostné opatrenia, nahráva súbory obsahujúce víry alebo škodlivé programy, vstupuje na užívateľské Účty iných Zákazníkov alebo vykonáva iné nekalé alebo protiprávne konanie porušujúce právne predpisy alebo práva Poskytovateľa.

#### LICENCIA KU PLUGINU

- 5.5 Licenčné podmienky ku všetkým plugínom si môžete prečítať [tu](#).

## 6. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

- 6.1 Usilujeme sa o riadne poskytovanie Služieb v zmysle ustanovení Zmluvy. Avšak v prípadoch objektívnych a neodvratiteľných technických prekážok alebo iných skutočností spôsobujúcich nemožnosť plnenia za takéto poruchy, ktoré nevieme ovplyvniť nezodpovedáme. Vyvíjame však čo možno najväčšie úsilie v záujme neodkladného riešenia vzniknutých prekážok. V prípade, ak Poskytovateľovi vzniknú prekážky v poskytnutí dohodnutej Služby v rozsahu, kedy nie je schopný Služby riadne a včas poskytnúť, je povinný Zákazníkovi uvedenú skutočnosť bezodkladne oznámiť a poskytnúť mu náhradný termín plnenia v zmysle uzatvorenej Zmluvy. Ak s náhradným termínom Zákazník nesúhlasí, Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ v tomto prípade nemá nárok na cenu za Službu, vo výške ekvivalentnej k času, počas ktorého Služby poskytované podľa tohto bodu VOP neboli. V prípade, ak ku dňu odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu týchto VOP došlo k úhrade ceny Služby, alebo jej časti, je Poskytovateľ povinný túto sumu vrátiť Zákazníkovi do 14 (slovom: štrnástich) dní od odstúpenia od Zmluvy.

- 6.2 Takisto si vyhradzuje právo nezodpovedať za nijaké škody alebo ujmu vzniknutú v dôsledku prerušenia alebo ukončenia poskytovania Služieb.
- 6.3 Všetky Služby, ktorých cena už bola uhradená, budú vždy riadne poskytnuté. Poskytovateľ má však právo kedykoľvek ukončiť svoju podnikateľskú činnosť a poskytovanie Služieb a neuzavrieť tak nové Zmluvy s ďalšími Zákazníkmi.

## 7. ZRUŠENIE ZMLUVY

- 7.1 Zmluvu je možné zrušiť nasledujúcimi spôsobmi:
- a. odstúpením zo strany Poskytovateľa z dôvodov podľa bodu 6.1 týchto VOP,
  - b. výpoveďou zo strany Poskytovateľa z dôvodu, ak Zákazník svojim konaním akýmkoľvek spôsobom porušuje alebo neplní ustanovenia týchto VOP,
  - c. odstúpením zo strany Zákazníka v lehote 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa uzavretia Zmluvy bez potreby udania dôvodu.
- 7.2 Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy v zmysle bodu 7.1 písm. a. alebo c., alebo výpoveďou podľa bodu 7.1 písm. b. týchto VOP, Zákazník má právo na vrátenie časti ceny Služieb zodpovedajúcej nespotrebovanému časovému obdobiu Služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy od ktorej sa odstupuje a to do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia odstúpenia. Zmluvné strany sa dohodli, že nespotrebovaným časovým obdobím je zvyšný počet kalendárnych mesiacov začínajúci od mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane; to neplatí ak sa Zmluvné strany dohodli na náhradnom plnení.
- 7.3 Zákazník má možnosť odstúpiť od Zmluvy oznámením doručeným na e-mailovú adresu Poskytovateľa [sakyplugins@sakyplugins.sk](mailto:sakyplugins@sakyplugins.sk) a to prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú určil v objednávke.

## 8. KOMUNIKÁCIA, OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa doručením v zmysle týchto VOP rozumie doručenie písomného obsahu na elektronickú adresu Poskytovateľa [sakyplugins@sakyplugins.sk](mailto:sakyplugins@sakyplugins.sk). Pri elektronickom doručovaní písomností e-mailovou poštou sa písomnosť považuje za doručení v deň nasledujúci po dni jej odoslania. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve (Objednávke), resp. elektronickom objednávkovom formulári ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomností oznámil novú adresu bydliska, prípadne novú elektronickú adresu na doručovanie písomností.

- 8.2 Pri pochybnostiach o doručení sa Zákazníkom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Zákazník vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú Zákazníkovi Poskytovateľom v súlade s Objednávkou alebo na adresu, ktorej zmena bola Zákazníkovi náležite oznámená Poskytovateľom po uzavretí zmluvy.

## 9. RIEŠENIE SPOROV A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadne spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou.
- 9.2 Podnety, sťažnosti a reklamácie našich Zákazníkov prijímame na našej e-mailovej adrese [sakyplugins@sakyplugins.sk](mailto:sakyplugins@sakyplugins.sk).

## 10. ZMENA VOP

- 10.1 Touto cestou si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy alebo používania Služieb. Zmenu VOP oznámime prostredníctvom Webového sídla alebo oznámením prostredníctvom elektronickej komunikácie. Zmluvné strany sú vždy viazané ustanoveniami VOP platnými v čase platnosti Zmluvy. Ak Zákazník nevyjadrí nesúhlas so znením VOP do 10 (slovom: desiatich) dní od oznámenia o ich zmene, tieto VOP sa stávajú účinné aj vo vzťahu k platnej Zmluve.
- 10.2 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.

Miesto: Snina, Slovenská republika

Dátum: 04.03.2024